

# Публичный договор газоснабжения для бытовых потребителей

г. Караганда

15 сентября 2018 г.

**ТОО «AlemGaz»** (газосетевая организация), осуществляющая розничную реализацию сжиженного нефтяного газа потребителям, согласно свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица № 2203-1930-01-ТОО от 20.02.2015 г., именуемая в дальнейшем «**Поставщик**» в лице и. о. директора Нурахметова Б.Б. действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор газоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Основные понятия, используемые в Договоре.

В Договоре используются следующие основные понятия:

**Сжиженный нефтяной газ (далее - СНГ)** – смесь легких углеводородов, преобразованная в жидкое состояние в целях транспортировки и хранения, отвечающая по качественному и количественному содержанию компонентов требованиям технических регламентов и национальных стандартов.

**Газосетевая организация** – юридическое лицо, имеющее свидетельство об аккредитации и осуществляющее эксплуатацию газонаполнительной станции, групповых резервуарных установок, а также оптовую и розничную реализацию сжиженного нефтяного газа на условиях, установленных Законом РК «О газе и газоснабжении».

**Групповая резервуарная установка (далее – ГРУ)** – инженерное сооружение, состоящее из группы емкостей, предохранительно-запорной и регулирующей арматуры, газопроводов и предназначенное для хранения и подачи сжиженного нефтяного газа в газопотребляющие системы.

**Бытовой потребитель** – физическое лицо, приобретающее сжиженный нефтяной газ для бытовых нужд без целей использования в предпринимательской деятельности и дальнейшей их реализации.

**Кран на вводе** – запорная арматура на газопроводе, предел ответственности газосетевой организации.

**Прибор учёта** – техническое устройство, предназначенное для учета расхода потребления газа, разрешенное к применению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

## 2. Предмет Договора.

Газосетевая организация обязуется осуществлять подачу (реализацию) газа до крана на вводе Потребителю, присоединенному к распределительным газопроводам в соответствии с условиями настоящего договора, а Потребитель обязуется произвести оплату за потребленный газ и обеспечить надлежащее техническое состояние находящегося в его собственности газового оборудования и приборов учета.

## 3. Учет потребления газа.

3.1. Учет сжиженного нефтяного газа, реализуемого Потребителям через групповые резервуарные установки, производится объемным методом:

- 1) по индивидуальным приборам учета;
- 2) по нормам потребления - при отсутствии приборов учета, их неисправности либо несоответствии параметрам газового оборудования.

3.2. Приборы учета должны быть поверены и опломбированы.

3.3. Потребитель обязан ежемесячно, не позднее двадцатого числа каждого месяца, сообщать поставщику о показаниях прибора учета.

3.4. При невозможности снятия показаний приборов учета в течение двух месяцев подряд по вине Потребителя без уважительных причин, и при этом, Потребитель не предоставит Поставщику сведения о количестве потребленного им газа, Поставщик может производить расчет Потребителю по действующим нормам потребления с последующим перерасчетом по фактическим данным прибора учета бытового Потребителя.

3.5. При обнаружении представителями Поставщика самовольного либо нелегального подключения к системе газоснабжения, потребления газа, миную прибор учета, повреждения, срыва пломб, изменения схемы газоснабжения, какого-либо воздействия на прибор учета в целях искажения показаний, допускающих возможность несанкционированного отбора (хищения) газа Потребителем, обнаружить которые представителю Поставщика при предыдущих посещениях не представлялось возможным,

Поставщик производит перерасчет расхода газа по норме потребления за период со дня последней проверки газового оборудования по день обнаружения, но не свыше срока исковой давности.

3.6. Начисление по норме потребления производится по фактическому проживанию.

3.7. Потребитель письменно извещает Поставщика о состоянии и произошедших изменениях данных, отражающихся на объеме газопотребления и его оплаты (изменение количества проживающих, мощности газового оборудования). При не извещении Потребителем о произошедших изменениях и потреблении газа без прибора учета либо несоответствии параметрам газового оборудования, объем потребленного газа рассчитывается по имеющимся у Поставщика данным. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи Потребителем соответствующего заявления с приложением подтверждающих документов.

3.8. По истечении срока поверки прибора учета газа, в случае, если Потребитель не провел своевременно его поверку, Поставщик учет газа и начисление производит по действующим нормам потребления. Предупреждение Потребителя об истечении срока поверки, установленного у них прибора учёта газа, не входит в обязанности Поставщика.

#### **4. Порядок оплаты.**

4.1. Оплата производится Потребителем в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения платежного документа, но не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании счет-квитанции, выписанного Поставщиком. Расчетный период для оплаты потребленного газа, устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.2. Стоимость подаваемого СНГ, равно как и иные условия Договора, устанавливаются одинаковыми для всех Потребителей.

4.3. Введение в действие новых тарифов осуществляется после предварительного уведомления Потребителей не менее чем за 3 (три) рабочих дня через средства массовой информации и не является основанием для изменения данного Договора.

#### **5. Права и обязанности Потребителя.**

##### 5.1. Потребитель имеет право:

5.1.1. Использовать газ в необходимом ему количестве без ограничения в потреблении.

5.1.2. Провести сверку взаиморасчетов с Поставщиком.

5.1.3. Получать информацию о цене и порядке расчетов за потребленный газ.

5.1.4. Вносить предварительную оплату.

5.1.5. Получать выписку с лицевого счета.

5.1.6. Расторгнуть Договор при условии уведомления об этом Поставщика не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней и полной оплаты использованного газа.

5.1.6 При отключении от емкостного газоснабжения, в случаях, если Потребителем была произведена предоплата, в письменном виде требовать возврата суммы – разницы, оставшейся после оплаты Потребителем фактически использованного объема газа

5.1.7. Обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с газоснабжением, заключением и исполнением условий Договора в случае не достижения соглашения с Поставщиком.

##### 5.2. Потребитель обязан:

5.2.1. Осуществлять оплату за газ в порядке, предусмотренном в Договоре.

5.2.2. В случае отказа от Договора, уведомить Поставщика и произвести оплату за газ.

5.2.3. Соблюдать условия техники безопасности по безопасному пользованию бытовыми газовыми приборами и аппаратами, соблюдать условия Типовой инструкции прилагаемой к настоящему Договору и являющейся его неотъемлемой частью, а также соблюдать требования, определённые законодательством Республики Казахстан.

5.2.4. Предоставлять достоверную информацию о собственнике жилья и фактическом количестве абонентов, проживающих в квартире (доме), в случае смены собственника уведомить Поставщика в течение 10 (десяти) календарных дней при предъявлении копий документов (договор купли-продажи квартиры, удостоверения личности).

5.2.5. Обеспечить свободный доступ сотрудников Поставщика при предъявлении ими служебного удостоверения в период с 08.00 до 20.00 часов к внутриквартирному газопроводу и газовому оборудованию для проведения технического и визуального осмотров, ежемесячного снятия показаний прибора учёта (показания фиксируются в соответствующих документах Газосетевой организации), проверки осуществления оплаты, проведения ремонтных работ устранения: аварий и угрозы возникновения аварийных ситуаций.

5.2.6. Обеспечить сохранность находящихся в собственности Потребителя, внутриквартирных газопроводов, газового оборудования, приборов учёта, и установленных на них пломб, не осуществлять самостоятельно переоборудование (переустановку) внутриквартирного газопровода. В случае

проведения переоборудования (переустановки) внутриквартирного газопровода, газового оборудования, Потребителю необходимо получить технические условия в Газосетевой организации.

5.2.7. Использовать газовое оборудование по назначению.

5.2.8. В случае отсутствия на срок 3 (три) и более календарных дней Потребитель обязан уведомить Поставщика с последующим предоставлением подтверждающих документов.

5.2.9. При обнаружении запаха газа в подвале, подъезде, во дворе, в квартире, при неисправности газового оборудования сообщать в аварийную службу Газосетевой организации по номеру телефона **104** круглосуточно.

5.2.10. При установке прибора учета подбирать его исходя из технических характеристик газового оборудования.

5.2.11. Использовать прибор учета, включенный в Государственный реестр средств измерений Республики Казахстан.

5.2.12. Производить государственную поверку прибора учёта с уведомлением об этом Поставщика.

## **6. Права и обязанности Поставщика.**

### 6.1. Поставщик имеет право:

6.1.1. Требовать от Потребителя выполнения технических требований и правил техники безопасности в газовом хозяйстве в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.1.2. Требовать от Потребителя, своевременного и в полном объеме произведения оплаты за подачу газа.

6.1.3. Требовать допуска в занимаемое помещение в случаях: осмотра и технического обслуживания газового оборудования Потребителя, приборов учета, выполнения плановых и внеплановых ремонтных работ, предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций.

6.1.4. Контролировать окончание срока межповерочного интервала прибора учета, установленного у Потребителя.

6.1.5. Производить начисление по норме потребления Потребителям, пользующимися приборами учета, не зарегистрированными Поставщиком, с нарушением целостностью пломб завода-изготовителя, поверочной организации, организации установившей прибор учета.

6.1.6. Прекратить подачу газа при обязательном и немедленном уведомлении Потребителя:

- при технической неисправности системы газоснабжения, ликвидации аварий, угрозы аварийных ситуаций,

- при проведении планово-профилактических работ уведомить Потребителя, за 1 (один) календарный день до проведения работ.

6.1.7. Прекратить подачу газа в отдельные помещения, подъезды, дома, отключить газовые стояки или отдельные квартиры немедленно путем отключения на сварку в случаях:

- нарушения требований по безопасной эксплуатации газового оборудования и эксплуатации приборов учета, создающих угрозу для здоровья, жизни, имуществу граждан, окружающей среды;

- самовольного и/или нелегального подключения к системе газоснабжения.

6.1.8. Прекратить подачу газа в связи с невыполнением Потребителем договорных обязательств: неоплатой абонентом потребленного газа при обязательном уведомлении Потребителя за 1 (один) календарный месяц. После оплаты задолженности Потребителя Поставщик восстанавливает подачу газа при условии оплаты Потребителем стоимости дополнительных материальных затрат на подключение в размере согласно утверждённой Газосетевой организацией калькуляции.

6.1.9. Прекратить подачу газа по письменному заявлению Потребителя.

6.1.10. Обращаться в судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с газоснабжением, заключением и исполнением условий Договора.

### 6.2. Поставщик обязан:

6.2.1. Предоставлять равные условия для всех Потребителей.

6.2.2. Предоставлять счет-квитанции для оплаты через банковскую сеть.

6.2.3. Соблюдать правила безопасности при сливе газа в ГРУ.

6.2.4. Проводить полный технический осмотр и профилактическое обслуживание ГРУ и газопроводов до внутридомового газопровода.

6.2.5. Производить техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, находящихся в собственности Потребителя, на платной основе, согласно утвержденной калькуляции.

6.2.6. При возникновении аварийных ситуаций принимать меры по их локализации и ликвидации:

- по вызовам при создании угрозы аварийных ситуаций от ГРУ до внутридомового газопровода – за счёт Поставщика;

- по вызовам при создании угрозы аварийных ситуаций на внутридомовом и внутриквартирном газопроводе – за счёт средств Потребителя.

6.2.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующими нормативными актами.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору разрешаются Сторонами путём переговоров. В случае не достижения согласия в разрешении споров и разногласий путём переговоров, они разрешаются в судебном порядке.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств форс-мажора, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

8.3. Если одна из Сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в течение 60 (шестьдесят) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор с выплатой всего причитающегося Стороне по договору.

## **9. Заключительные положения.**

9.1. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен в соответствии с действующим законодательством РК.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в соответствии с действующим законодательством РК.

9.3. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. Настоящий Договор считается заключённым с момента его опубликования и действует в течение неопределенного срока.

## **10. Реквизиты сторон.**

**«Газосетевая организация»**

**ТОО «AlemGaz»**

г. Караганда, ул. Защитная, 125

**Банковские реквизиты:**

АО «Нурбанк», г. Караганда

БИК NURSKZKX

БИН 051 040 007 870

№ счета KZ8184902KZ000335212

[info@alemgaz.kz](mailto:info@alemgaz.kz)

8(7212) 25-80-01

**«Потребитель»**

Директор \_\_\_\_\_ Нурахметов Б.Б.

### **Инструкция по безопасному пользованию бытовыми газовыми приборами и аппаратами**

1. Настоящие требования обязательны для должностных лиц предприятий и организаций, эксплуатирующих жилой фонд, ответственный за безопасную эксплуатацию газового оборудования и общественных зданий, а также для граждан, использующих газ в быту.

2. Ответственными за сохранность и исправное состояние газового оборудования являются организации, на балансе которых оно находится, в домах и квартирах на праве личной собственности - их владельцы.

3. Ответственность за безопасное пользование бытовыми газовыми приборами и аппаратами в домах, квартирах и за содержание их в надлежащем состоянии несут лица, использующие газ. Ответственность за состояние дымовых и вентиляционных каналов в ведомственных домах несут жилищно-эксплуатационные организации, в домах и квартирах на праве личной собственности - их владельцы.

4. В жилищно-эксплуатационных и других организациях, имеющих бытовые газовые приборы и аппараты, приказом должны назначаться из числа руководителей и специалистов - лица, ответственные за безопасную эксплуатацию внутридомового газового оборудования.

5. Ответственные лица, за исключением владельцев домов и квартир на праве личной собственности, должны сдать экзамен в соответствии с требованиями Правил безопасности в газовом хозяйстве.

#### **6. Лица, пользующиеся бытовыми газовыми приборами и аппаратами, обязаны:**

6.1. Пройти инструктаж в техническом кабинете на предприятиях газового хозяйства или самостоятельно с инструкцией (руководством) по эксплуатации установленных в квартире газовых приборов, аппаратов.

6.2. Обеспечить сохранность и содержание в чистоте газового оборудования.

6.3. Следить за нормальной работой газового оборудования, дымоходов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход.

6.4. По окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними, а при размещении баллонов внутри кухонь дополнительно закрыть вентили у баллонов.

6.5. При неисправности газового оборудования вызвать работников предприятия газового хозяйства.

6.6. Закрыть немедленно краны горелок газовых приборов при внезапном прекращении подачи газа и сообщить аварийной службе предприятия газового хозяйства.

6.7. При появлении в помещении запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна и форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу.

Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками.

6.8. Перед входом в подвалы и погреба, до включения света или зажигания огня, убедиться в отсутствии запаха газа.

6.9. При обнаружении запаха газа в подвале, подъезде, во дворе, на улице необходимо:

сообщить в аварийную газовую службу по телефону 104;

принять меры по удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения и выключения электроосвещения, появления открытого огня и искры;

до прибытия аварийной бригады организовать проветривание помещения.

6.10. Допускать в квартиру работников предприятия газового хозяйства по предъявлению ими служебных удостоверений для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования в любое время суток.

6.11. Владельцы домов и квартир на праве личной собственности, кроме вышеперечисленных требований, должны своевременно заключить договоры на техническое обслуживание газового оборудования. Обеспечить проверку дымоходов и вентиляционных каналов в сроки, установленные Правилами безопасности в газовом хозяйстве. В зимнее время периодически проверять оголовки с целью недопущения их обмерзания и закупорки.

#### **7. Потребителям запрещается:**

7.1. Производить самовольную газификацию дома (квартиры, садового домика), перестановку, замену и ремонт газового оборудования.

7.2. Производить перепланировку помещения, где установлены газовые приборы.

7.3. Вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройства дымовых и вентиляционных систем. Заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать "карманы" и люки, предназначенные для чистки дымоходов.

7.4. Отключать автоматику безопасности и регулирования. Пользоваться газом при неисправности газовых приборов, автоматики, арматуры и газовых баллонов.

7.5. Пользоваться газом при нарушении плотности кладки, штукатурки (трещины) газифицированных печей и дымоходов.

7.6. Пользоваться газом после истечения срока действия акта о проверке и чистке дымовых и вентиляционных каналов.

7.7. Проводить прочистку, проверку дымовых и вентиляционных каналов, а также замену баллонов газобаллонной установки без прохождения обучения и получения разрешения от предприятия газового хозяйства.

7.8. Пользоваться газовыми приборами при закрытых форточках (фрамугах), жалюзийных решетках, решетках вентиляционных каналов, щелях под дверями ванных комнат и кухонь, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

7.9. Оставлять работающие газовые приборы без присмотра, кроме рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику.

7.10. Допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, а также лиц, не контролирующих свои действия и не знающих правил пользования этими приборами.

7.11. Привязывать к газопроводам веревки и нагружать газопроводы.

7.12. Использовать газ и газовые приборы не по назначению. Пользоваться газовыми плитами для отопления помещения.

7.13. Пользоваться помещениями, где установлены газовые приборы, для сна и отдыха.

7.14. Применять открытый огонь для обнаружения утечек газа.

7.15. Хранить в помещениях и подвалах порожние и заполненные сжиженными газами баллоны.

7.16. Размещать в газифицированном помещении более одного баллона вместимостью 50 (55) л или двух баллонов вместимостью 27 л каждый. Баллоны должны находиться в том же помещении, где и газовые приборы.

7.17. Устанавливать баллоны с газом в газифицированном помещении на расстоянии менее 1 м от радиатора отопления и печи. При устройстве экрана, предохраняющего баллоны от нагревания, расстояние между баллонами и отопительными приборами может быть уменьшено до 0,5 м, а расстояние между баллонами и экраном не менее 10 см.

Размещать баллоны против топочных дверок печей на расстоянии менее 2 м.

7.18. Включать и выключать электроосвещение, пользоваться открытым огнем, электронагревательными приборами и отопительными печами во время замены баллонов, установленных в помещениях.

7.19. Заменять баллоны в присутствии лиц, не связанных с выполнением указанной работы.