

Протокол

проведения публичного слушания по отчету субъекта естественной монополии ТОО «AlemGaz» по предоставлению регулируемой услуги «Транспортировка сжиженного углеводородного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя»
за 1 – е п/г 2024 год.

26 «июля» 2024 года

Юридический адрес ТОО «AlemGaz: г.Караганда, ул. Григория Потанина, строение 125/1

Место проведения заседания: Григория Потанина, строение 125/1, в здании офиса ТОО «AlemGaz»

Слушание полугодового отчета о деятельности ТОО «AlemGaz» открыто в 11ч. 00 мин. с подключением прямого эфира на инстаграмм «ТООAlemGaz».

Виды регулируемых услуг: «Транспортировка сжиженного углеводородного газа по газопроводам от групповой резервуарной установки до крана на вводе потребителя»

На слушании присутствуют: представители ТОО «AlemGaz», представитель ДКРЕМ, потребители подключенные к прямому эфиру, в офисе присутствовали не потребители.

Председатель проведения слушания:

Бидайбаев Т.Н. – директор

Присутствовали работники ТОО «AlemGaz»

Тихомбаев Е.Х. - главный инженер

Туллубаев К. Ш.– начальник ГНС

Смирнов – начальник РЭС им. Казыбек-би

Каухер Н.В. –начальник абонентского отдела

Другие сотрудники компании

Секретарь: Хамитжанова Г.Б. – экономист ФАО

Настоящий отчет за 1 –е полугодие 2024 год проводится ТОО «AlemGaz» в соответствии с Правилами проведения ежегодного отчета о деятельности субъекта естественной монополии по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами, утвержденными согласно Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий (Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73).

С отчетом о деятельности субъекта естественной монополии по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями выступил директор ТОО "AlemGaz" – Бидайбаев Т.Н.

Краткое содержание выступления:

Общая информация о субъекте естественной монополии

Характеристика компании

Организационно-производственная структура ТОО «AlemGaz»

Материально-техническая база ТОО «AlemGaz»

Технологическая схема движения газа от поставщика до потребителя

Об объемах предоставленных регулируемых услуг

Численность персонала и среднемесячная заработная плата

Основные финансово-экономические показатели

Постатейное исполнение затрат тарифной сметы

Исполнение ремонтной и инвестиционной программы.

Основные проблемы и планы на 2-е полугодие 2024года

Вопрос из зала: Почему компания меняет краны в подъезде платно?

Ответ: Граница ответственность компании находится от ГРУ до крана на вводе в дом, внутри подъезда ответственность за жильцами или кондоминимумом, поэтому внутри подъезда краны меняют жильцы сами за свой счет.

Вопрос: Значит на входе в дом краны менять будет компания за свой счет?

Ответ: Да за свой счет и с потребителя взиматься оплата не будет.

Вопрос из зала: в квитанциях выставляют оплату за техобслуживание газ.плит почему мы должны оплачивать? у меня плита на гарантии мне надо проводить тех.обслуживание?

Ответ: По правилам безопасности 1 раз в год необходимо проводить техобслуживание газ плит и оборудования находящегося на балансе потребителя. Поэтому мы рекомендуем ежегодно проводить техобслуживание, кроме новых плит, на которые выдается акт об отсутствии проведения для устранения различных недоразумений. В тех.обслуживание входит также смазка соединений и кранов, которые наши сотрудники также проводят при техобслуживании газовых плит.

Вопрос: Почему когда нет газа. Вы потом не делаете перерасчет? Оплата по норме.

Ответ: В данном случае, отсутствие газа устранили быстро. А перерасчет делается по норме, если газ отсутствовал более 1 суток.

Вопросы по инстаграмму:

1.Есть ли увеличение объемов оказываемых услуг за 1 п/г ?

За 1 полугодие было оказано услуг в объеме 1210 тыс кг и на второе полугодие необходимо закупить газа в объеме 1339 тыс.кг. для полного исполнения запланированного объема в ТС. Сейчас мы не можем сказать точно, будет исполнен объем или нет, только в конце года можно будет сказать о снижении или увеличении оказанных услуг.

2. Какие ремонтные работы были проведены в рамках утвержденной ТС за 1 –е п/г?

Ответ: За 1 полугодие были проведены ремонтные работы на ГРУ №150 по адресу ул. Доватора дом 3 , 3/2 (замена наружного газопровода и газового оборудования) и ГРУ №422 по адресу 13 мкр. дом 4,5,6,7,8 (замена наружного газопровода от ГРУ до домов и сооружения на них).

Директор ответил на все интересующие вопросы. Прямой эфир записан и сохранен в инстаграмм «ТООАlemGaz».

Слушание объявлено закрытым в 11часов 40 минут

Председатель
проведения слушания:

Бидайбаев Т.Н.

Секретарь:



Хамитжанова Г.Б.